

# Jaarverslag 2022

## Stichting La Hacienda

### Jeugd- en Jongvolwassenenzorg

Bevat kwaliteitsverslag en samenvatting  
jaarrekeningen van La Hacienda en Wonen met Zorg



Groningen, 24 aug 2023

# Inhoud

<b>Over Stichting La Hacienda .....</b>	<b>3</b>
<b>1 Terugblik .....</b>	<b>4</b>
1.1 Cliënten .....	4
1.2 Klachten .....	4
1.3 Incidenten.....	4
1.4 Personeelsvertegenwoordiging.....	4
1.5 Kwaliteit.....	4
1.6 Kwaliteitskeurmerk .....	5
<b>2 Financiën.....</b>	<b>6</b>
<b>3 Vooruitblik 2023 .....</b>	<b>7</b>
<b>4 Gegevens La Hacienda .....</b>	<b>7</b>

## Over Stichting La Hacienda

Stichting La Hacienda Jeugd- en Jongvolwassenenzorg ondersteunt kinderen, tieners en jongvolwassenen op weg naar zelfstandigheid. Zij biedt alle vormen van begeleiding: van ambulante zorg thuis tot beschermd wonen op een woonlocatie. Ook is er begeleid kamer wonen en gezinsondersteuning.

De stichting is eigenaar van La Hacienda BV (*Zorg aan jeugd en jongvolwassenen*) en van Wonen met Zorg BV (*Jeugdzorg*). In 2022 is ook de Jeugdzorg van Martinizorg overgenomen. Deze zorgonderdelen worden ondersteund met één kantoor als ondersteuning voor financiën, HR en kwaliteit.

De stichting is zonder winstoogmerk. De resultaten van de zorgondernemingen vallen toe aan de stichting die het uitsluitend aanwendt voor continuering, verbetering en vernieuwing van de zorg.

De Raad van Toezicht houdt op grond van de Governance Code Zorg toezicht op het bestuur van de werkondernemingen van de stichting. De stichting wordt geleid door één bestuurder die dagelijks leiding geeft aan een managementteam met drie teamleiders voor 11 woonzorg-locaties in de provincie Groningen.

*Hildebrand Bijleveld*  
*Bestuurder*

# 1 Terugblik

In 2022 is het zorgaanbod verbreed met Thuis Plus, en vervolg op het pilot project Beschermd Thuis, waarbij de jongere thuis eerst intensieve begeleiding krijgt, maar die grotendeels of volledig wordt afgebouwd binnen 12 maanden na de start.

Verder is het zorgaanbod uitgebreid met een pakket jeugdindicaties waaronder het Verblijfstraject middelzwaar verblijf/opname voor Jeugd. Hiervoor wordt een nieuwe locatie ingericht. Dit zorgaanbod betreft een verblijfsgroep met 24 uren toezicht en intensieve begeleiding. De intensieve begeleiding is maatwerk en afgestemd op de problematiek van de jeugdige met een methodisch handelen gebaseerd op een begeleidingsplan, zoals het geven van consequente feedback en het voeren van individuele gesprekken. Ook incidentele behandelingen zijn mogelijk en daarnaast is er een goede samenwerking met ouders.

Per 31 december 2022 biedt La Hacienda 76 plekken voor Beschermd Wonen en en Verblijf met 24-uurs zorg. Daarnaast is er ambulante begeleiding aan kinderen, jongeren en gezinnen in de Groninger gemeenten.

## 1.1 Jongeren en gezinnen

De cliëntenraad is begonnen aan herstart na Corona en geeft advies aan de directie. Daarnaast zijn er per locatie en team reguliere Jongeren-overleggen. Verslagen met uitkomsten van die overleggen worden doorgeleid naar de directie voor aanvullend beleid.

## 1.2 Klachten

Jongeren en gezinnen kunnen voor klachten terecht bij Klachtenportaal Zorg. Ook kunnen zij hier ondersteuning krijgen van een onafhankelijke externe partij. La Hacienda heeft in 2022 net als voorgaande jaren geen klachten gekregen.

## 1.3 Incidenten

Op grond van de incidentenrapportage 2022 zijn er geen calamiteiten gemeld. Evenmin zijn er klachten geweest van indirecte betrokkenen, omwonenden, buurten of verdere omgeving waar de zorg wordt verleend.

## 1.4 Personeelsvertegenwoordiging

De personeelsvertegenwoordiging (PVT) heeft advies uitgebracht ten aanzien van de uitkomsten van het personenvervoer van jongeren, begrotingszaken, toekenning bonusregeling en vervangingsregeling bij ziekte.

## 1.5 Kwaliteit

La Hacienda heeft alle indicaties van Wonen met Zorg onder dezelfde kwaliteitsnorm en jaarlijkse audit gebracht. Ook de specialistische jeugdzorg vanuit Wonen met Zorg in Groningen maakt daar nu deel van uit. Zonder tekortkomingen is het ISO 9001:2015 certificering afgegeven. Dat betekent dat La Hacienda volledig voldoet aan het kwaliteitskader Beschermd Wonen en Opvang Groningen en eisen van de RIGG die aan jeugdzorginstellingen worden gesteld.

La Hacienda verbetert haar zorgaanbod via de PDCA cyclus waarbij protocollen, reglementen, richtlijnen en werkinstructies volgens een vast schema worden geëvalueerd en indien nodig herzien. La Hacienda heeft een kwaliteitsmedewerker die toeziet op de uitvoering van dit schema.

## 1.6 Kwaliteitskeurmerk

De uitkomst wordt conform het kwaliteitskader gepubliceerd.

Er zijn observaties gedaan die nu opvolging krijgen:

Categorie	Titel	Beschrijving van bevinding (Eis, tekortkoming, bewijs)
Observatie	Bewaking kwaliteit cliëntdossiers	Cliëntdossiers bevatten actuele zorgplannen en zijn voorzien van risico-inventarisaties. De wijze waarop de verdere inhoud van het cliëntdossier wordt gemonitord, is minder goed zichtbaar.
Observatie	Intakeformulier	Het intakeformulier bevat een handtekeningenveld, waarvan niet duidelijk is of dit een verplichting is.
Observatie	Bewaartermijnen	Er lijkt enige onduidelijkheid te bestaan over de duur van bewaartermijnen en het toepassen daarvan tijdens de intakefase.
Observatie	Doelstellingen	Locatie Arduinlaan werkt middels een fasemodel. Het is niet goed duidelijk geworden in hoeverre daarmee bijgedragen wordt aan de meer centrale kwaliteitsdoelstellingen van La Hacienda.

## 2 Financiën

De stichting La Hacienda bestuurt La Hacienda BV (voornamelijk jongvolwassen in WMO, WLZ en PGB) en Wonen met Zorg BV (Volledig gericht op minderjarigen binnen de Jeugdwet). De nettowinst van beide zorgondernemingen bedraagt in 2022 5,4% van de omzet. De opgetelde personeelsquote ligt op 64%. De resultaten vallen toe aan de stichting als volledig aandeelhouder.

Ten aanzien van de beloning houdt La Hacienda zich aan de Wet Normering Topinkomens. De bestuurder ontving 81% van de maximaal toegestane beloning voor WNT 2.

<b>Inkomsten</b>	Euro	%
Omzet bruto	4.118.292	100,0%
Inkoopwaarde van de omzet	250.975	6,1%
<b>Omzet</b>	<b>3.867.318</b>	<b>93,9%</b>
<b>Kosten</b>		
Personeelskosten	2.619.098	64%
Verkoopkosten	33.713	0,8%
Huisvestingskosten	567.449	13,8%
Autokosten	42.949	1,0%
Kantoorkosten	122.486	3,0%
Organisatiekosten	9.866	0,2%
Algemene kosten	111.131	2,7%
Administratieve lasten	97.404	2,4%
Afschrijvingen	31.519	0,8%
<b>Totaal kosten</b>	<b>3.635.613</b>	<b>88,3%</b>
Bedrijfsresultaat	231.705	5,6%
Financiële baten en lasten	1.347	0,0%
<b>Resultaat voor belasting</b>	<b>233.051</b>	<b>5,7%</b>
Vennootschapsbelasting	10.688	0,3%
<b>Resultaat na belasting</b>	<b>222.363</b>	<b>5,4%</b>

### 3 Vooruitblik 2023

In 2023 wordt de Wonen met Zorg BV uitgeschreven uit de Kamer van Koophandel en integreert volledig in La Hacienda. Alle indicaties worden per 1 januari 2023 overgezet. De contracten van het personeel zijn overgezet naar La Hacienda.

Het jaar 2023 staat in het teken van aanbesteding WLZ, inrichting nieuwe specialistische groep jeugdbegeleiding en de opening van een nieuwe locatie.

Verder zal de gezins- en individuele thuisbegeleiding jeugd worden uitgebreid met training en formatie voor Intensieve Ambulante Begeleiding.

### 4 Gegevens La Hacienda

#### **Stichting La Hacienda jeugd- en Jongvolwassenenzorg**

KvK 80782655

Schaaksport 108 t/m 130

9728 PG Groningen

T: 085 200 3993

[www.lahacienda.nu](http://www.lahacienda.nu)

#### **La Hacienda BV**

KvK 55412416

Schaaksport 108 t/m 130

9728 PG Groningen

T: 085 200 3993

[www.lahacienda.nu](http://www.lahacienda.nu)

#### **Wonen met Zorg**

KvK 71202781

Schaaksport 108 t/m 130

9728 PG Groningen

T: 06 2384 0596

[www.wonenmetzorgbv.nl](http://www.wonenmetzorgbv.nl)