

# Jaarverslag 2023

## Stichting La Hacienda

### Jeugd- en Jongvolwassenenzorg

Bevat kwaliteitsverslag en samenvatting  
Jaarrekening La Hacienda



*Groningen, 17 mei 2024*

# Inhoud

<b>Over Stichting La Hacienda .....</b>	<b>4</b>
<b>1 Terugblik .....</b>	<b>5</b>
1.1 Jongeren en gezinnen.....	5
1.2 Klachten.....	5
1.3 Incidenten.....	5
1.4 Personeelsvertegenwoordiging.....	5
1.5 Kwaliteit.....	5
1.6 Kwaliteitskeurmerk .....	5
<b>2 Financiën.....</b>	<b>7</b>
<b>3. Raad van Toezicht.....</b>	<b>8</b>
<b>4. Vooruitblik 2024.....</b>	<b>9</b>
<b>5. Gegevens La Hacienda .....</b>	<b>9</b>

## Over Stichting La Hacienda

Stichting La Hacienda Jeugd- en Jongvolwassenenzorg ondersteunt kinderen, tieners en jongvolwassenen op weg naar zelfstandigheid. Zij biedt alle vormen van begeleiding: van ambulante zorg thuis tot beschermd wonen op een woonlocatie. Ook is er begeleid kamer wonen en gezinsondersteuning.

De stichting is eigenaar van La Hacienda BV (*Zorg aan jeugd en jongvolwassenen*) en van Wonen met Zorg BV (*Jeugdzorg*). In 2023 is ook de Jeugdzorg van Het Samenhuis overgenomen. Deze zorgonderdelen worden ondersteund met één kantoor als ondersteuning voor financiën, HR en kwaliteit.

De stichting is zonder winstoogmerk. De resultaten van de zorgondernemingen vallen toe aan de stichting die het uitsluitend aanwendt voor continuering, verbetering en vernieuwing van de zorg.

De Raad van Toezicht houdt op grond van de Governance Code Zorg toezicht op het bestuur van de werkondernemingen van de stichting. De stichting wordt geleid door één bestuurder die dagelijks leiding geeft aan een managementteam met drie teamleiders voor negen woonzorg-locaties en daarnaast zelfstandige woningen ten behoeve van individuele cliënten in de provincie Groningen.

*Hildebrand Bijleveld*  
*Bestuurder*

# 1 Terugblik

In 2023 is het zorgaanbod verbreed met nieuwe jeugdlocaties in Hoogezand en Winschoten. Het zorgaanbod uitgebreid met een pakket jeugdindicaties waaronder het Verblijfstraject middelzwaar verblijf/opname voor Jeugd. Dit zorgaanbod betreft een verblijfsgroep met 24 uren toezicht en intensieve begeleiding. De intensieve begeleiding is maatwerk en afgestemd op de problematiek van de jeugdige met een methodisch handelen gebaseerd op een begeleidingsplan, zoals het geven van consequente feedback en het voeren van individuele gesprekken. Ook incidentele behandelingen zijn mogelijk en daarnaast is er een goede samenwerking met ouders.

Per 31 december 2023 biedt La Hacienda 79 plekken voor Beschermd Wonen en Verblijf met 24-uurs zorg, naast individueel aangehuurde woningen voor kwetsbare cliënten. Daarnaast is er ambulante begeleiding aan kinderen, jongeren en gezinnen in de Groninger gemeenten.

## 1.1 Jongeren en gezinnen

De cliëntenraad geeft advies aan de directie. De transitie van jongeren zorgt voor vernieuwing van de leden. Jaarlijks is daarover overleg. Daarnaast zijn er per locatie en team reguliere Jongeren-overleggen. Verslagen met uitkomsten van die overleggen worden doorgeleid naar de directie voor aanvullend beleid.

## 1.2 Klachten

Jongeren en gezinnen kunnen voor klachten terecht bij Klachtenportaal Zorg. Ook kunnen zij hier ondersteuning krijgen van een onafhankelijke externe partij. La Hacienda heeft in 2023 net als voorgaande jaren geen klachten gekregen.

## 1.3 Incidenten

Op grond van de incidentenrapportage 2023 zijn er geen calamiteiten aangemerkt door toezichthouders en inspectie. Evenmin zijn er klachten geweest van indirecte betrokkenen, omwonenden, buurten of verdere omgeving waar de zorg wordt verleend.

## 1.4 Personeelsvertegenwoordiging

De personeelsvertegenwoordiging (PVT) heeft advies uitgebracht ten aanzien van de begroting, personeelsbeleid, toekenning bonusregeling en vervangingsregeling bij ziekte.

## 1.5 Kwaliteit

La Hacienda heeft alle indicaties van Het SamenHuis onder dezelfde kwaliteitsnorm en jaarlijkse audit gebracht. Ook de specialistische jeugdzorg vanuit het SamenHuis in Groningen maakt daar nu deel van uit. Zonder tekortkomingen is het ISO 9001:2015 certificering afgegeven. Dat betekent dat La Hacienda volledig voldoet aan het kwaliteitskader Beschermd Wonen en Opvang Groningen en eisen van de RIGG die aan jeugdzorginstellingen worden gesteld.

La Hacienda verbetert haar zorgaanbod via de PDCA cyclus waarbij protocollen, reglementen, richtlijnen en werkinstructies volgens een vast schema worden geëvalueerd en indien nodig herzien. La Hacienda heeft een kwaliteitsmedewerker die toeziet op de uitvoering van dit schema.

## 1.6 Kwaliteitskeurmerk

De uitkomst wordt conform het kwaliteitskader gepubliceerd.

Er zijn observaties gedaan die nu opvolging krijgen:

Categorie	Titel	Beschrijving van bevinding (Eis, tekortkoming, bewijs)	Locatie Naam
Observatie	Medicatieoverzicht	Begeleiding ontvangt echter niet in alle gevallen het medicatieoverzicht (AMO) van de apotheek.	Wonen met Zorg - Verlengde Hereweg
Observatie	Methodisch werken	Het methodisch werken in ONS op de Hereweg heeft aandacht. Dit betreft het opstellen van SMART-doelen en het rapporteren hierop.	Wonen met Zorg - Verlengde Hereweg
Observatie	Incidentregistratie	Bij het melden van incidenten zijn de categorieën (nog) niet uitgewerkt naar subcategorieën <sup>w=at</sup> het nemen van gerichte verbetermaatregelen bemoeilijkt.	La Hacienda-Schaaksport

## 2 Financiën

De stichting La Hacienda bestuurt La Hacienda BV (voornamelijk jongvolwassen in WMO, WLZ en PGB) en Wonen met Zorg BV (Volledig gericht op minderjarigen binnen de Jeugdwet). De nettowinst van beide zorgondernemingen bedraagt in 2023 5,4% van de omzet. De opgetelde personeelsquote ligt op 60,6%. De resultaten vallen toe aan de stichting als volledig aandeelhouder.

In 2023 is Wonen met Zorg BV uitgeschreven uit de Kamer van Koophandel en volledig in La Hacienda geïntegreerd. Het zelfde geldt voor de locatie van Het Samenhuis. Alle indicaties zijn overgezet. De contracten van het personeel zijn overgezet naar La Hacienda.

Ten aanzien van de beloning houdt La Hacienda zich aan de Wet Normering Topinkomens. De bestuurder ontving 81% van de maximaal toegestane beloning voor WNT 2.

<b>Inkomsten</b>	<b>Euro</b>	<b>%</b>
Omzet bruto	4.197.875	100,00%
Inkoopwaarde van de omzet	-355.887	-8,48%
Overige bedrijfsopbrengsten	114.095	2,72%
<b>Bruto resultaat</b>	<b>3.956.083</b>	<b>94,24%</b>

<b>Kosten</b>		
Personeelskosten	2.542.503	60,57%
Verkoopkosten	3.600	0,09%
Huisvestingskosten	794.702	18,93%
Autokosten	12.642	0,30%
Kantoorkosten	84.906	2,02%
Organisatiekosten	25.117	0,60%
Algemene kosten	181.721	4,33%
Afschrijvingen	24.499	0,58%
<b>Totaal kosten</b>	<b>3.669.690</b>	<b>87,42%</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>286.393</b>	<b>6,82%</b>
Financiële baten en lasten	3.482	0,08%
<b>Resultaat voor belasting</b>	<b>289.875</b>	<b>6,91%</b>

### 3. Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft in 2023 vier reguliere vergadering gehad waarbij voltallige Raad van Toezicht aanwezig was, alsmede de bestuurder. Naast de reguliere vergaderingen is de RVT op verzoek van de bestuurder, een aantal keren bij elkaar gekomen om ontwikkelingen te bespreken rondom (mogelijke) overnames van jeugdzorgorganisaties.

Tijdens de reguliere vergaderingen wordt een vaste structuur aangehouden, te weten

- Organisatie/beleid (het strategisch beleidsplan, het jaarplan) o ledere vergadering is de voortgang besproken en worden beleidsvoornemens getoetst aan de uitgangspunten in het strategisch jaarplan.
- Bedrijfsvoering HRM (ontwikkeling, personeelwisselingen, incidenten en ziekteverzuim)
- Aan het eind van de vergaderingen sloot een medewerker van La Hacienda aan, om kennis mee te maken en om meer gevoel te krijgen van het betreffende onderdeel van de organisatie waar de medewerker werkzaam is.

Het belangrijkste uitgangspunt voor 2024 is dat, na de overname van twee andere jeugdzorgorganisaties in 2022 en 2023, de aandacht gericht zal zijn op stabilisatie en versterking van de interne organisatie. Onderdeel hiervan is ook het trainen van de medewerkers, bestuurder en Raad van Toezicht.

- Finance en Control en Kwaliteit (begroting, ontwikkeling, in-en uitstroom en evaluatie Incidenten) en de vaststelling van het definitieve jaarrapport
- Ieder kwartaal bespreken we de gerealiseerde cijfers en in het voorjaar wordt ook het jaarrapport besproken, inclusief een gesprek met accountant.

Net als in voorgaande jaren, heeft een vertegenwoordiging van de Raad van Toezicht de jaarlijkse stafdag van de medewerkers bijgewoond. Door de directeur/bestuurder is op die dag de gekozen koers voor het komende jaar toegelicht.

Een vertegenwoordiging van de Raad van Toezicht is aanwezig geweest bij een vergadering van de PVT. Dit werd door iedereen als positief ervaren. Het jaarlijkse evaluatiegesprek is gevoerd met de bestuurder met twee leden van de Raad van Toezicht. Onderdeel ervan waren ook evaluaties van een aantal medewerkers. Uitkomst van het gesprek was positief.



## 4. Vooruitblik 2024

Het jaar 2024 staat in het teken van de inrichting van een nieuwe specialistische groep jeugdbegeleiding en de opening van een nieuwe locatie.

Verder zal de gezins- en individuele thuisbegeleiding jeugd worden uitgebreid met training en formatie voor Intensieve Ambulante Begeleiding.

## 5. Gegevens La Hacienda

### **Stichting La Hacienda jeugd- en Jongvolwassenenzorg**

KvK 80782655

Schaaksport 108 t/m 130

9728 PG Groningen

T: 085 200 3993

[www.lahacienda.nu](http://www.lahacienda.nu)

### **La Hacienda BV**

KvK 55412416

Schaaksport 108 t/m 130

9728 PG Groningen

T: 085 200 3993

[www.lahacienda.nu](http://www.lahacienda.nu)

### **Wonen met Zorg**

KvK 71202781

Schaaksport 108 t/m 130

9728 PG Groningen

T: 06 2384 0596

[www.wonenmetzorgbv.nl](http://www.wonenmetzorgbv.nl)